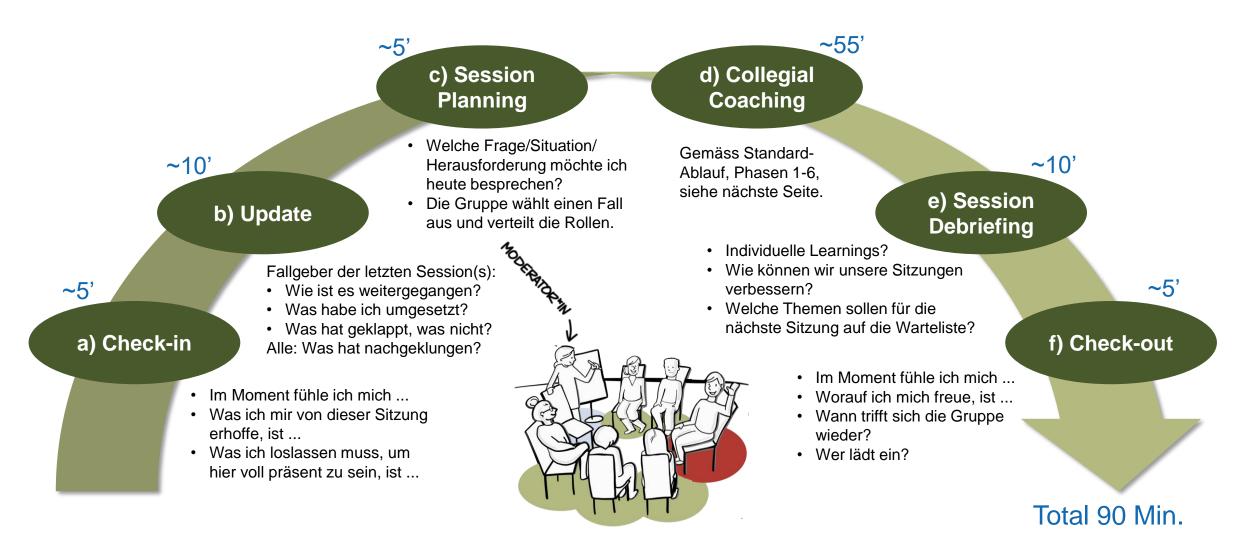
## Collegial Coaching Session

Ablauf für etablierte, selbstorganisierte Gruppen



**ETH** zürich

Development and Leadership

## Collegial Coaching in Gruppen: Ablauf auf einen Blick (ca. 60 Minuten, ohne Fallauswahl und Rollenklärung)



| 1. | Fall schildern und Schlüsselfrage formulieren (~ 10') Situation, Problem, Konflikt, involvierte Parteien, bereits gemachte Schritte, ausprobierte Ansätze und resultierte Folgen. In der Sitzung zu beantwortende Schlüsselfrage(n): «Wie kann ich? »                                  | Fallgeber/in | Keine Unterbrechung!                         |
|----|--|--------------|--|
| 2. | Klärungsfragen (~ 5')<br>zum besseren Verständnis der Situation (W-Fragen), Fallgeber/in beantwortet diese.  | Alle         | Keine Ratschläge!<br>Keine Rechtfertigung!   |
| 3. | Situation analysieren und Hypothesen sammeln (~ 15') Gedanken, Gefühle, Wahrnehmungen: «Ich vermute, ich glaube, es könnte sein,»  | Beratende    | Keine Diskussion!<br>Fallgeber/in hört zu!   |
| 4. | Bewertung, Rückmeldungen (~ 5') Was war neu? Überraschend? Was trifft zu? Allenfalls Schlüsselfrage präzisieren.   | Fallgeber/in | Keine Rechtfertigung!<br>Beratende hören zu! |
| 5. | Lösungsideen entwickeln und sammeln (~ 10') Ideen für nächste Schritte und Lösungen, passend zur Schlüsselfrage  | Beratende    | Keine Diskussion!<br>Fallgeber/in hört zu!   |
| 6. | Evaluation der Lösungsideen (~10') Bewertung und Kommentar zu den Ideen und Vorschlägen: Was spricht mich an? Was gibt mir eine neue/andere Sicht? Was nehme ich mit in meinen Alltag? Was packe ich als erstes an? Was erscheint mir hilfreich zur Lösung des Problems/der Situation? | Fallgeber/in | Keine Diskussion!                            |
| 7. | Reflektieren in Gruppe (~ 5') (individuelle) Learnings teilen, wie wurde Sitzung erlebt, was war hilfreich,  | Alle         |  |

